

Анализ

анкетирования родителей «Оценка качества деятельности ДОУ родителями»

МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное и его коллектива

Цель: Выявить уровень удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива.

Анкетирование родителей МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное по удовлетворенности работой ДОУ было проведено в июне 2025 года во всех группах. Списочный состав воспитанников МКДОУ – 171 детей, присутствовало на момент анкетирования – 139 чел. (82 %).

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

	Наименование вопроса	Да	Нет	Не достаточно	Затрудняюсь ответить
1.	Удовлетворенность полнотой информации о деятельности детского сада, размещенной на сайте учреждения?	100%			
2.	Удовлетворенность возможностью дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет	98%	2 %		
3.	В детском саду администрация прислушивается к мнению родителей, и оно может повлиять на оптимизацию деятельности учреждения.	100%			
4.	Удовлетворенность обеспеченностью в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?	100%			
5.	Удовлетворенность оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарем, необходимым для занятий обучающихся, в том числе игрушками, дидактическим и интерактивным оборудованием?	98%		2%	
6.	Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с детьми?	100%			
7.	Удовлетворенность возможностью в образовательной организации для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?	100%			

8.	Вежливость и доброжелательность сотрудников образовательной организации.	100%			
9.	Удовлетворенность компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?	100%			
10.	Удовлетворенность доступностью услуг для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	100%			
11.	Удовлетворенность качеством образовательных услуг.	100%			
12.	Готовность рекомендовать образовательную организацию своим родственникам и знакомым.	ДА – 100% НЕТ- 0 %			

Вывод: Результаты удовлетворенности родителей работой детского сада и его педагогического коллектива следует считать позитивными. 100% родителей полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами. Для взаимодействия с родителями в МКДОУ созданы все условия: родители могут оставлять отзывы, жалобы, предложения как на электронной почте, так и по телефону, а также обращаться лично. Возможностью дистанционного взаимодействия с работниками организации удовлетворены 98 %, 2 % не удовлетворены. В данном направлении ведется активная работа. Для создания единого информационного пространства, оперативного и конструктивного взаимодействия педагогов и родителей, воспитатели ДОУ активно используют интерактивные площадки. Ежедневно педагоги обмениваются информацией с родителями в чате «ВК Мессенджер»; в социальных сетях: «Одноклассники», «Вконтакте», сайте ДОУ воспитатели размещают информацию о тематических неделях ДОУ, игровых и режимных моментах, фотоотчеты о прошедших праздниках и мероприятиях.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями условиями содержания детей в дошкольном учреждении. По результатам анкетирования 100% родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге.

По результатам анализа анкет можно сделать вывод, что в ДОУ создана система воспитательно-образовательной работы и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяющая максимально удовлетворить потребности и запросы родителей, а также говорит о высоком уровне педагогического мастерства и профессионализма педагогического коллектива ДОУ.

Заведующий МКДОУ  Н.А. Антонова

Исполнитель: Выблова А.М., зам. заведующего по ВМР
8(86555) 5-19-96, kgart15ap@yandex.ru