



УТВЕРЖДАЮ:

Глава Апанасенковского муниципального округа
Ставропольского края

Д.А. Климов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 15 «Сказка» с. Дивное
на 2024 г.

с. Дивное
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15
«Сказка» с. Дивное
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными	- разместить на официальном МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 01 апреля 2024 года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова; ответственный за сайт И.Н.Горенкова	<i>выполнено</i>	<i>апр 2024</i>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	гражданами) - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника - о стаже работы по специальности педагогического работника - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки - режим занятий обучающихся - коллективный договор	- о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки; - режим занятий обучающихся; - коллективный договор.			<i>выполнено</i>	<i>март 2024</i>
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их	организовать на официальном сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы»; - создать на сайте для родителей	До 01 апреля 2024 года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по		<i>март 2024</i>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	функционирование, в частности: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	возможность выражения мнения о качестве оказания услуг в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		ВМР А.М. Выблова; ответственный за сайт И.Н.Горенкова	<i>выполнено</i>	<i>март 2024</i>
3	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова	<i>выполнено</i>	<i>ноябрь 2024</i>
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организации составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова	<i>выполнено</i>	<i>декабрь 2024.</i>
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	Адаптация входов (выходов) в здании: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	По мере финансирования	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по АХЧ Е.А. Гайворонская		
6	В образовательной организации	- Обеспечить дублирование для инвалидов	По мере	Заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими обучение (инструктирование)	финансирован ия	Н.А. Антонова; зам. заведующего по АХЧ Е.А. Гайворонская	<i>по мере финансирования</i>	
7	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по АХЧ Е.А. Гайворонская		<i>ноябрь 2024г.</i>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМП А.М. Выблова	<i>выполнено</i>	<i>ноябрь 2024г.</i>
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМП	<i>выполнено</i>	<i>декабрь 2024</i>

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	организацию, составила менее 100% (99%)	обращении в детский сад		А.М. Выблова		
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова	<i>выполнено</i>	<i>декабрь 2024</i>
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное родственникам и знакомым	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова	<i>выполнено</i>	<i>декабрь 2024г.</i>
12	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы в МКДОУ № 15 «Сказка» с. Дивное	В течение года	Заведующий Н.А. Антонова; зам. заведующего по ВМР А.М. Выблова	<i>выполнено</i>	<i>декабрь 2024г.</i>

Заведующий

Муниципальным казенным дошкольным

образовательным учреждением «Детский сад № 15 «Сказка» с. Дивное

Н.А. Антонова

